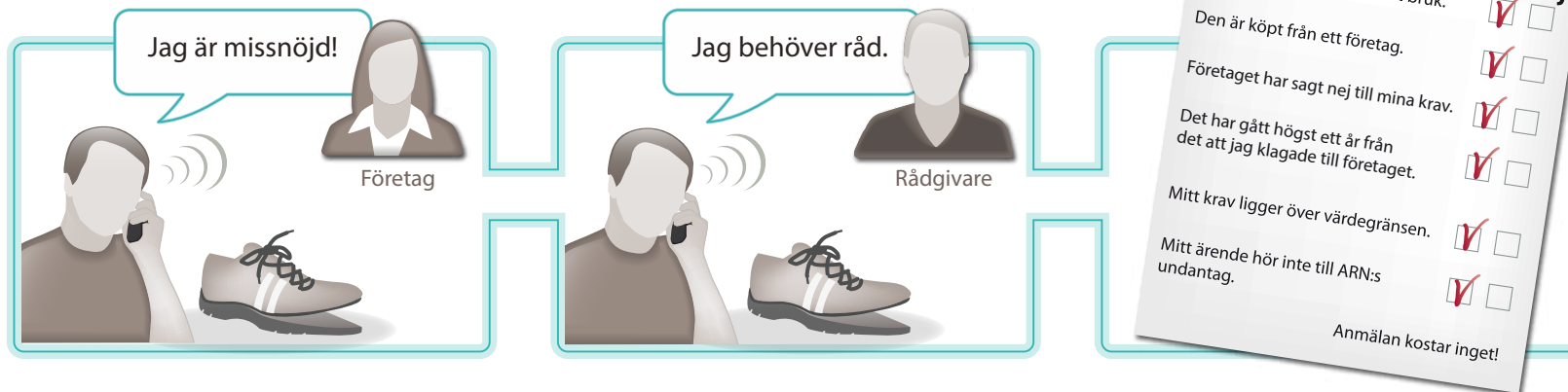


Innan jag anmäler



1 Börja med att klaga

Är du inte nöjd ska du klaga (reklamera) till företaget som har rätt att få rätta till felet. Klaga helst skriftligt och ge företaget skälig tid att svara. ARN kan bara pröva anmäla om företaget sagt helt eller delvis nej till ditt krav eller inte alls svarat dig.

Undantag

Det finns undantag från vad ARN prövar. Läs mer på www.arn.se

2 Behöver du rådgivning?

ARN prövar tvister mellan konsumenter och företag. Vi är opartiska och ger inte råd till någon av parterna. Det finns andra som arbetar med rådgivning - konsumentvägledare, Hallå konsument, särskilda rådgivningsbyråer och Konsument Europa. Läs mer på www.arn.se

Värdegränser

ARN prövar inte tvister som handlar om summor under följande gränser:

500 kr för skor, textil, elektronik och allmänna avdelningen och för tvister som rör passagerares rättigheter enligt ett antal EU-förordningar.

3 Kan vi pröva ärendet?

Kontrollera om ärendet kan prövas hos ARN innan du gör en anmälan. Det är bara konsumenter som har köpt en vara eller tjänst av ett företag som kan göra en anmälan. ARN prövar inte tvister mellan privatpersoner och inte heller mellan företag.

1000 kr för, motor, resor, möbler, tvätt, spel och lotter.

2000 kr för bank, bostad, båt, fastighetsmäklare och försäkring.

Din anmälan måste ha nått oss inom **ett år** från det att du första gången klagade till företaget.



Konsument

Jag vill klaga



ARN

Allmänna reklamationsnämnden

www.arn.se