
Finansdepartementet
Finansmarknadsavdelningen,
Enheten för försäkring, pension- och
myndighetsstyrning

Yttrande över promemorian En paneuropeisk privat pensionsprodukt

Fi2021/03722

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). Med detta som utgångspunkt lämnar nämnden följande synpunkter.

I promemorian anges att förordningens krav på alternativ tvistelösning tillgodoses genom ARN och dess verksamhet.

ARN är en nämnd för utomrättslig tvistlösning. Enligt förordning (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden kan ARN som huvudregel endast pröva tvister som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (3 § 1 p.). Ett undantag från detta görs bland annat när det gäller tvister mellan konsumenter och kreditinstitut eller betaltjänstleverantörer som gäller tillgång till eller byte av betalkonto enligt 4 a kap. lagen (2010:751) om betaltjänster (se 3 § p. 3 ARN:s instruktion). Det bör alltså i detta sammanhang påpekas att nämnden i huvudsak enbart är behörig att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare som har ingått avtal med varandra. Har avtalet ingåtts mellan näringsidkare (t.ex. i form av en s.k. obligatorisk gruppförsäkring) eller tvisten har uppstått innan något avtal ingåtts mellan konsumenten och näringsidkaren, kan tvisten oftast inte prövas av ARN. En ytterligare begränsning är att ARN normalt sett endast prövar tvister där svensk rätt är tillämplig. Det kan alltså finnas tvister mellan PEPP-sparare och PEPP-sparinstitut/-distributör som inte kan prövas av nämnden. ARN har dock i sig ingen invändning mot att framöver pröva tvister om en paneuropeisk privat pensionsprodukt.

I övrigt har nämnden inga synpunkter på den remitterade promemorian.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Linda Mossberg Karlström. I handläggningen har också juristen Martin Elfver deltagit som föredragande.
