

Enligt villkor i avtal om onlinespel förlorar kunden spelet om den deltagare som kunden har spelat på av någon anledning inte startar i ett sportevent. Detta villkor har inte ansetts tillämpligt då en idrottsutövare över huvud taget inte var anmäld till aktuellt lopp och därför inte kunde betraktas som deltagare.

Beslut 2016-06-17; 2016-00165

D begärde återbetalning med 2 700 kr. I samband med skid-VM i Falun satsade han totalt 2 700 kr, via spelplattformen betsafe.com, på att en viss skidåkerska skulle vinna två särskilt angivna lopp under skid-VM. Det visade sig sedan att skidåkerskan aldrig hade varit anmäld till de aktuella loppen och att hon inte heller deltog i loppen. Det här var känt för företaget, men det gav ändå sina kunder möjlighet att satsa pengar på att hon skulle vinna loppen, till normala odds.

Betsson AB motsatte sig kravet. När D registrerade sig som kund ingick han avtal med företaget och accepterade företagets Allmänna regler och villkor, som utgör avtalsinnehåll. Enligt villkoren åtar sig företagets kunder att spela i enlighet med allmänna regler och villkor samt eventuella specialregler. Av specialreglerna i ”Regler för Sportsbook”, p. 16, framgår tydligt att företaget inte återbetalar belopp som satsats på deltagare som av någon anledning inte startar i ett vintersportevent. Villkoren är utformade på ett för spelbranschen sedvanligt sätt.

Allmänna reklamationsnämnden gjorde följande bedömning.

Betsson gör i detta fall gällande att ett undantag i deras villkor är tillämpligt och att någon skyldighet att återbetala de 2 700 kr som anmälaren kräver därmed inte föreligger. Av det åberopade undantaget i avtalsvillkoren framgår att om en kund spelat på en deltagare som av någon anledning inte startar i ett vintersportevent är spelet förlorat, även om eventet slutförs. I sådana fall återbetalas alltså inga pengar.

För att undantaget i villkoren ska bli tillämpligt krävs att konsumenten spelat på en deltagare som av någon anledning inte startar i ett lopp. Av underlaget som kommit in till nämnden framgår det att den skidåkerska som D hade spelat på inte var anmäld till något av de två aktuella loppen. Hon är därför inte att betrakta som en deltagare. Det åberopade undantaget är därför inte tillämpligt och D:s anmälan ska bifallas.