



Anmälan - bank

Anmälare

Förnamn

Efternamn

c/o

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Kön

- Kvinna
 Man
 Annan

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

- Ja
 Nej

Anmälan - bank

Ombud

Om du har ett ombud som sköter anmälan åt dig ska du fylla i uppgifterna om ombudet. Om du har ett ombud skickar vi inte meddelanden till dig utan till ombudet.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn

Efternamn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Anmälan - bank

Vilken bank eller finansinstitut riktar du krav mot?

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Om du har klagat till flera banker eller finansinstitut och vill rikta krav även mot dem ska du fylla i uppgifterna om ytterligare motparter.

Motpart 2

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - bank**Motpart 3**

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - bank

Reklamation

Vilket datum klagade du till banken eller finansinstitutet första gången?

Skriv kortfattat vad du krävde

Skriv kortfattat vad banken eller finansinstitutet svarade

Har du även klagat till bankens eller finansinstitutets kundombudsman eller motsvarande? Vilket datum gjorde du i så fall det?

Vilket datum fick du beslut av bankens eller finansinstitutets kundombudsman eller motsvarande?

Anmälan - bank

Nedan finns fyra val, fyll endast i ett av dem.

Val 1

Har du blivit av med kortet och vill klaga på obehöriga uttag/köp/transaktioner från ditt konto, fyll i nedan

Vilket datum och klockslag förlorade du kortet?

Vilket datum och klockslag upptäckte du förlusten?

Vilket datum och klockslag spärrade du kortet?

Hur förvarade du kortet när du förlorade det?

Hur har du förvarat koden/lösenordet till kortet/kontot?

Var och när använde du kortet sista gången?

Redogör kortfattat för hur det gick till när du förlorade kortet

Anmälan - bank**Val 2**

Har du kvar kortet och vill klaga på obehöriga uttag/köp/transaktioner från ditt konto, fyll i nedan

Vilket datum och klockslag upptäckte du de obehöriga köpen/transaktionerna?

Vilket datum och klockslag spärrade du kortet?

Hur har du förvarat kortet?

Hur har du förvarat koden/lösenordet till kortet/kontot?

Var och när gjorde du själv ett kontantuttag eller en transaktion innan den första obehöriga transaktionen gjordes?

Var och när använde du kortet sista gången?

Hur tror du att de obehöriga transaktionerna har kunnat ske?

Anmälan - bank**Val 3****Vill du klaga på rådgivning, fyll i nedan**

På vilket sätt var rådgivningen felaktig eller vårdslös? (T.ex. annan placeringstid och/eller risk än önskad, felaktig information från rådgivaren)

Hur gick rådgivningen till? Redogör kortfattat för omständigheterna kring rådgivningen

Val 4**Vill du klaga på annat (t.ex. lån, ränta, fonder, aktier), fyll i nedan**

Förklara kortfattat vad som hänt och vad tvisten gäller (T.ex. lån, ränta, fonder, aktier)

Anmälan - bank

Vad vill du att ARN beslutar?

Du kan t.ex. begära att banken ersätter dig för din ekonomiska skada, att få häva avtalet eller få ersättning för kostnader. Om du kräver ersättning ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur du har räknat ut beloppet.

Krav

Bevisning

Du ansvarar själv för att skicka in den bevisning som du vill att ARN ska titta på, t.ex. avtal, kontoutdrag, kvitton och fakturor, rådgivningsdokumentation, polisanmälan, intyg, motpartens svar.

ARN har rätt att säga nej till att pröva ärenden som innehåller alltför många handlingar eller som är ostrukturerade. Undvik att skicka in hela mejlkonversationer och många foton.