



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
E-post: arn@arn.se

Allmänna reklamationsnämnden www.arn.se

1 (6)

Anmälan - försäkring

Anmälare

Förnamn

Efternamn

c/o

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Kön

- Kvinna
 Man
 Annan

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

- Ja
 Nej

Anmälan - försäkring

Ombud

Om du har ett ombud som sköter anmälan åt dig ska du fylla i uppgifterna om ombudet. Om du har ett ombud skickar vi inte meddelanden till dig utan till ombudet.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn

Efternamn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Anmälan - försäkring

Vilket försäkringsbolag riktar du krav mot?

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Om du har klagat till flera försäkringsbolag och vill rikta krav även mot dem ska du fylla i uppgifterna om ytterligare motparter.

Motpart 2

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - försäkring

Motpart 3

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Uppgifter om försäkringen

Typ av försäkring

Försäkringsnummer

Skadehändelse

Skadenummer

Skadedatum

Skriv vilken typ av skada tvisten gäller, exempelvis personskada, djurskada, stöld eller vattenskada

Anmälan - försäkring

Skadeanmälan

Vilket datum anmälde du skadan till försäkringsbolaget?

Vilket datum svarade försäkringsbolaget?

Reklamation

Vilket datum klagade du på försäkringsbolagets beslut första gången?

Skriv kortfattat vad du krävde

Skriv kortfattat vad försäkringsbolaget svarade

Har du även efter klagat till bolagets Kundombudsman eller liknande? Vilket datum gjorde du i så fall det?

Vilket datum fick du beslut av bolagets Kundombudsman eller liknande?

Förklara kortfattat vad som hänt och vad tvisten gäller

Anmälan - försäkring

Vad vill du att ARN beslutar?

Du kan t.ex. kräva att försäkringsbolaget ersätter din skada eller betalar ut högre ersättning än den du fått. Om du kräver högre ersättning ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur du har räknat ut beloppet.

Krav

Bevisning

Du ansvarar själv för att skicka in den bevisning som du vill att ARN ska titta på, t.ex. intyg, utlåtanden, kvitton och offerter, polisanmälan, bilder, försäkringsbrev, skadeanmälan och motpartens svar.

ARN har rätt att säga nej till att pröva ärenden som innehåller alltför många handlingar eller som är ostrukturerade. Undvik att skicka in hela mejlkonversationer och många foton.