



Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
E-post: arn@arn.se

Allmänna reklamationsnämnden www.arn.se

1 (6)

Anmälan - köp av vara

Anmälare

Förnamn

Efternamn

c/o

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Kön

- Kvinna
 Man
 Annan

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

- Ja
 Nej

Ombud

Om du har ett ombud som sköter anmälan åt dig ska du fylla i uppgifterna om ombudet. Om du har ett ombud skickar vi inte meddelanden till dig utan till ombudet.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn

Efternamn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Vilket företag riktar du krav mot?

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Om du har klagat till flera företag och vill rikta krav även mot dem ska du fylla i uppgifterna om ytterligare motparter.

Motpart 2

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Motpart 3

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Köpet

Vad har du köpt?

Inköpsdatum

Leveransdatum

Pris

Fick du garanti?

Ja

Nej

Om garantin är skriftlig bör den skickas med

Felet

Är det t.ex. fel på varan eller har den levererats för sent?

Vilket datum upptäckte du felet?

Information om distansköp fyllas endast i om du har gjort ett distansavtal eller ett köp utanför företagets affärslokaler.

Ett distansavtal är ett köp som sker genom distanskommunikation, t.ex. när du handlar via internet, per telefon eller svarar på ett brevutskick.

Ett köp utanför företagets affärslokal är ett köp som sker t.ex. vid hembesök, på gator och torg eller vid ett tillfälligt stånd på en marknad eller i ett köpcentrum. Även ett köp som sker i en affärslokal räknas som ett köp utanför affärslokal, om konsumenten omedelbart före köpet blev kontaktad av säljaren utanför affärslokalen.

Distansköp

Kryssa för hur du köpt varan

- På internet
- Per telefon
- Genom postorder eller brevutskick
- Av en försäljare i ditt hem eller på din arbetsplats
- Under en utflykt eller ett "homeparty" som hade organiserats av säljaren
- I en butik, om du först blev kontaktad av en säljare utanför butiken
- Vid en försäljningsdisk i en galleria/på ett inomhustorg, om du först blev kontaktad av en säljare på en annan plats i gallerian/på torget
- Vid gatuförsäljning eller torghandel

Fick du information om ångerrätten? Skicka i så fall med informationen

- Ja, vid köpet
- Ja, vid leveransen
- Ja, annat datum:
- Nej

Datum

Har du meddelat företaget att du ångrat köpet av varan?

- Ja, datum:
- Nej

Datum

Klagomålet

Vilket datum klagade du till företaget första gången?

Skriv kortfattat vad du krävde

Skriv kortfattat vad företaget svarade

Vad vill du att ARN beslutar?

Du kan t.ex. kräva reparation, ny vara, att få häva köpet, få prisavdrag eller att få ersättning för kostnader. Om du kräver ersättning i pengar ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur beloppet har beräknats.

Krav

Bevisning

Du ansvarar själv för att skicka in den bevisning som du vill att ARN ska titta på, t.ex. offert och avtal, kvitton och fakturor, garantibevis, bilder, intyg, verkstads- och besiktningsutlåtanden.

ARN har rätt att säga nej till att pröva ärenden som innehåller alltför många handlingar eller som är ostrukturerade. Undvik att skicka in hela mejlkonversationer och många foton.