



Anmälan - resa

Anmälare

Förnamn

Efternamn

c/o

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Kön

Kvinna

Man

Annan

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

Ja

Nej

Anmälan - resa

Ombud

Om du har ett ombud som sköter anmälan åt dig ska du fylla i uppgifterna om ombudet. Om du har ett ombud skickar vi inte meddelanden till dig utan till ombudet.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn

Efternamn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

Telefon

Epost

Vilket företag riktar du krav mot?

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Om du har klagat till flera företag och vill rikta krav även mot dem ska du fylla i uppgifterna om ytterligare motparter.

Anmälan - resa**Motpart 2**

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Motpart 3

Företagets namn

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - resa

Vad har du köpt för resa?

Avreseort

Resmål

Avresedatum

Hemkomstdatum

Färdsätt (buss, tåg, flyg, båt etc)

Ev. anslutningsresa

Totalpris

Namn på de resenärer anmälan gäller

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Namn

Vuxen
 Barn
 Spädbarn
 (två år eller yngre)

Anmälan - resa

Om kravet gäller kompensation enligt EU-förordning 261/2004 om flygpassagerares rättigheter

Vad hände?

- Kraftigt försenad flygning Inställd flygning Nekad ombordstigning

Detaljer om flygningen

Flygnummer

Flygbolag som utförde/skulle ha utfört flygningen

Avgångsflygplats

Ankomstflygplats

Ev. anslutningsflygplats

Datum för flygningen

Planerad avgångstid

Verklig avgångstid

Planerad ankomsttid

Verklig ankomsttid

Flygsträcka där flygningen ställdes in/ombordstigningen nekades/flygningen ursprungligen försenades

Vilket datum klagade du första gången till det flygbolag som utförde/skulle ha utfört flygningen?

Vilket datum avslog detta flygbolag ditt krav?

- Jag bifogar en kopia av resplanen ("itinerary") eller liknande.

Om du bara kräver kompensation: Gå vidare till "Vad vill du att ARN beslutar" och "Bevisning".

Anmälan - resa

Om kravet gäller både kompensation enligt EU-förordning 261/2004 och annan ersättning, eller enbart annat än sådan kompensation.

På vilket sätt anser du att resetjänsten har varit felaktig?

Här kan du ange om du drabbats av extra kostnader på grund av fel vid flygtransport eller annan transport, fel i paketresa, språkresa, stughyra, resebyråttjänst, biljettbokning eller för kostnader på grund av förlorat bagage, m.m.

Vilket datum upptäckte du felet?

Om kravet gäller fel på hotell

Ange hotellets namn

Beställd inkvartering

Dubbelrum

Enkelrum

Lägenhet

Annat, anges

Måltider

All Inclusive

Halfpension

Halvpension

Frukost

Inga

Klagade du under resan?

Ja

Nej

Vilket datum klagade du första gången? Till vilka företag klagade du?

Skriv kortfattat vad du krävde

Anmälan - resa

Gjordes något åt felet/felen?

- Ja
 Nej

Berätta vad som gjordes åt felet/felen.

Har du klagat till företaget efter hemkomsten?

- Ja
 Nej

Skriv kortfattat vad du krävde

Gick företaget med på dina krav?

- Ja, delvis
 Nej

Berätta vad företaget gick med på

Vad vill du att ARN beslutar?

Du kan t.ex. kräva prisavdrag och ersättning för kostnader och annan förlust. Om du kräver ersättning i pengar ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur beloppet har beräknats.

Krav

Bevisning

Du ansvarar själv för att skicka in den bevisning som du vill att ARN ska titta på. Exempel på sådana handlingar är deltagarbevis/biljett, bokningsbekräftelse, resplan/"itinerary", intyg om inställd eller försenad flygning, utdrag ur marknadsföringsmaterial, annan information om avtalet, kvitton på utgifter, foton.

ARN har rätt att säga nej till att pröva ärenden som innehåller alltför många handlingar eller som är ostrukturerade. Undvik att skicka in hela mejlkonversationer och många foton.