

En flygresa bestående av två flygningar bokades hos en resebyrå. Båda flygningarna skulle utföras av samma flygbolag. Den första flygningen ställdes dock in. ARN bedömde att det inte var bevisat att passageraren haft en bekräftad platsreservation som omfattade båda flygningarna. Med beaktande av EU-domstolens dom i målet C-436/21 hade han därför inte rätt till ersättning för merkostnaderna enligt bestämmelserna i EU-förordning 261/2004.

Beslut 2023-12-21; 2023-13486

LL begärde för sig och två medpassagerare, standardiserad kompensation med ytterligare 450 euro enligt artikel 7.1 i EU-förordning 261/2004. Som grund för kravet åberopar han inställd flygning.

I sin anmälan till nämnden uppgav LL följande. De köpte av en resebyrå en reguljärflygresä Nyköping-Gdansk-Larnaca med utresa den 13 september 2022. Flygningen mellan Nyköping och Gdansk ställdes in. Flygbolaget har endast betalat standardiserad kompensation enligt EU-förordning 261/2004 med totalt 750 euro (250 euro per person). Avståndet från Nyköping till Larnaca är sådant att de har rätt till ytterligare 450 euro.

Flygbolaget motsatte sig kravet.

I sitt svar till nämnden uppgav flygbolaget följande. Som grund åberopar flygbolaget att avståndet mellan Nyköping och Gdansk endast uppgår till 500 km, varför högre kompensation än 250 euro per passagerare inte kan utgå.

Allmänna reklamationsnämnden gjorde följande bedömning.

Enligt artikel 5.1.c i EU-förordning 261/2004 har passagerare vid inställd flygning rätt till standardiserad kompensation enligt artikel 7.1. Storleken på kompensationen beror på avståndet mellan avgångsort och slutlig destinationsort för flygningen.

Resan har bokats hos en resebyrå. Den fråga nämnden först har att ta ställning till är om den inställda flygningen från Nyköping till Gdansk gör att LL och hans medpassagerare har rätt till standardiserad kompensation för hela avståndet mellan Nyköping och Larnaca; dvs. om Larnaca i förordningens bemärkelse ska anses vara passagerarnas slutliga bestämmelseort.

I artikel 2.h i förordningen definieras begreppet slutlig bestämmelseort som den bestämmelseort som anges på den färdbiljett som visas fram vid incheckningsdisken eller, i händelse av direkt anslutande flygförbindelser, bestämmelseorten för den berörda passagerarens sista flygning. Enligt vad EU-domstolen uttalat i flera av sina avgöranden ska begreppet direkt anslutande flygförbindelser förstås så att det avser två eller flera flygningar som utgör en helhet med avseende på passagerarens rätt till ersättning enligt förordningen. Detta är, enligt domstolen, fallet när två eller flera flygningar omfattas av en enda platsreservation (se t.ex. EU-domstolens dom i mål C-537/17). Begreppet platsreservation definieras i artikel 2.g som ”att passageraren har en biljett eller annat bevis som visar att platsreservationen har godkänts och registrerats.” Begreppet biljett omfattar enligt domstolen varje färdbevis som berättigar till transport och som har godkänts av flygbolaget eller dess auktoriserade agent.

När det gäller flygningar som har sammanställts av en resebyrå, även om dessa utförs av olika flygbolag mellan vilka det inte föreligger ett särskilt rättsförhållande, ska de enligt EU-domstolen anses utgöra direkt anslutande flygningar förutsatt att resebyrån har fakturerat ett totalpris och utfärdat

en enda biljett för transporten eller om det på annat sätt kan visas att passageraren har en platsreservation för hela transporten som har bekräftats av ett flygbolag eller dess auktoriserade agent (se EU-domstolens dom i målet C-436/21).

Nämnden konstaterar att det på den faktura som åberopas av LL endast återfinns resebyråns bokningsnummer. Eftersom det inte är bevisat att resebyrån är en auktoriserad agent för flygbolaget är bokningsnumret i sig inte tillräckligt för att LL ska anses ha bevisat att han och hans medpassagerare har haft bekräftade platsreservationer för hela sträckan Nyköping-Larnaca. Den omständigheten att båda flygningarna som omfattas av bokningen utförs av samma lufttrafikföretag föranleder ingen annan bedömning. Flygningarna Nyköping-Gdansk och Gdansk-Larnaca ska på grund av detta inte ses som en enhet vid bedömningen av rätten till standardiserad kompensation. Rätten till sådan ska enbart bedömas utifrån längden på den inställda flygningen från Nyköping till Gdansk.

Enligt artikel 7.1 uppgår den standardiserade kompensationen till 250 euro per passagerare för alla flygningar på högst 1 500 km och till 400 euro per passagerare för alla flygningar inom gemenskapen på mer än 1 500 km. Flygbolaget har ersatt LL och hans två medpassagerare med 250 euro per person. Eftersom avståndet mellan Nyköping och Gdansk mätt efter storcirkelmetoden understiger 1 500 km ska kravet på ytterligare kompensation avslås.