

När en konsument genom en och samma bokning köpt flygbiljetter av ett flygbolag men samtliga flygningar utförts av ett annat flygbolag, ska konsumenten vända sig till det bolag som utfört flygningarna med eventuella krav på standardiserad kompensation enligt EU-förordningen 261/2004.

Beslut 2024-04-06; 2023-16889

PS begärde dels standardiserad kompensation med 400 euro, 65,85 euro (144, 46 euro – 78, 61 euro) motsvarande halva priset för resan med avdrag för vad flygbolaget LH redan hade återbetalat. Som grund för kravet uppgav PS att flygningen Arlanda-Wien ställdes in.

Flygbolaget LH motsatte sig begäran. Som grund för bestridandet åberopade flygbolaget dels att flygningen utfördes av ett annat flygbolag (nedan benämnt flygbolaget AA), varför kravet på kompensation ska riktas mot det andra bolaget, dels att det belopp som har återbetalas motsvarar priset för den inställda flygningen eftersom PS reste i olika bokningsklasser på sträckorna Frankfurt-Arlanda och Stockholm-Wien-Split.

Allmänna reklamationsnämnden gjorde följande bedömning.

Standardiserad kompensation

Enligt artiklarna 5.1 och 7.1 i EU-förordning 261/2004 är passagerare på inställda flygningar berättigade till standardiserad kompensation. Enligt EU-domstolen har också passagerare som når sin slutliga bestämmelseort tre timmar eller mer efter fastställd tidtabell rätt till sådan kompensation. Storleken på kompensationen beror bl.a. på avståndet mellan avgångsorten och den slutliga bestämmelseorten. Ett flygbolag är inte skyldigt att betala kompensation om det kan bevisa att den kraftiga förseningen beror på extraordinära omständigheter som inte skulle ha kunnat undvikas även om alla rimliga åtgärder hade vidtagits.

Flygningarna från Arlanda till Wien och från Wien till Split omfattas av en och samma bokning gjord hos flygbolaget LH. Flygningarna utgör därför direkt anslutande flygförbindelser enligt EU-förordning 261/2004. Vid direkt anslutande flygförbindelser är den slutliga bestämmelseorten densamma som bestämmelseorten för den sista flygningen. Detta enligt artikel 2.h i förordningen. Flygningarna ska därför betraktas som en enhet vid bedömningen av rätten till standardiserad kompensation.

Ett krav på standardiserad kompensation kan enbart riktas mot det lufttrafikföretag som utför flygningen och som har ingått ett avtal med passagerarna om denna. Enligt bokningen har båda flygningarna utförts av flygbolaget AA. Detta flygbolag får anses ha utfört flygningarna i egenskap av ombud för flygbolaget LH, som har ingått transportavtalet med passagerarna. Enligt EU-domstolen är därför flygbolaget AA det flygbolag mot vilket krav på standardiserad kompensation ska riktas, inte flygbolaget LH.¹ Kravet mot flygbolaget LH ska därför avslås i denna del.

¹ Se EU-domstolens dom i målet C-561/20

Återbetalning av biljettpriset

Nämnden anser inte att PS, mot vad flygbolaget LH åberopat, har bevisat att han har rätt till ytterligare återbetalning. Hans krav ska därför avslås också i denna del.