
Finansdepartementet

Yttrande över betänkandet Digital myndighetspost SOU 2024:47

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Med detta som utgångspunkt har ARN följande synpunkter på det remitterade förslaget.

ARN har ett egenutvecklat system, Följ ärendet, för kommunikation med parterna i ett ärende. Via Följ ärendet tillgängliggörs cirka 245 000 handlingar per år. Därutöver skickas cirka 6 500 försändelser med post. Följ ärendet är alltså en tvåvägskommunikation mellan myndigheten och parterna. Om en skyldighet att ansluta sig till den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post införs skulle myndighetens nuvarande system behöva anpassas. Eftersom myndigheten inte använder person- eller organisationsnummer i sin verksamhet skulle också anmälningsformulären behöva byggas om för att myndigheten skulle kunna skicka digital post via Mina meddelanden.

ARN har i stort inga synpunkter på det remitterade förslaget förutsatt att det fortsatt kommer att finnas en möjlighet att använda egna digitala system och att detta tydligt framgår. ARN är i behov av att ha en tjänst som möjliggör en tvåvägskommunikation och att parterna har möjlighet att ta del av varandras handlingar via den digitala tjänsten. Vad ARN förstår är detta inte möjligt i den infrastruktur som behandlas i det remitterade förslaget utan att den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post mer fungerar som en vanlig fysisk brevlåda med den skillnaden att den är digital.

Detta remissvar har beslutats av Linda Mossberg Karlström, vice ordförande och rättschef, och Maria Berge, administrativ chef (föredragande).
