
Justitiedepartementet

Enheten för familjerätt och allmän
förmögenhetsrätt

Betänkandet Ett modernare konsumentskydd vid distansavtal (SOU 2025:34)

Ju2025/00854

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Mot bakgrund av ARN:s uppdrag har nämnden tagit särskild utgångspunkt i hur den föreslagna lagstiftningen kan komma att tillämpas i nämnden och lämnar med detta i beaktande följande synpunkter.

Distansavtalslagen 2 kap. 10 a §

För att undvika tillämpningsproblem anser ARN att det kan finnas skäl att överväga att formulera lagtexten närmare direktivets ordalydelse genom att skriva ut hur ångerfunktionen ska formuleras, t.ex. "ånga avtalet här".

Distansavtalslagen 3 kap. 18 §

Paragrafens innebörd framstår som svårtillgänglig för läsaren. Det kan därför vara motiverat att se över formuleringen för att förbättra läsbarheten och tydliggöra hur första och andra stycket förhåller sig till varandra.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande och rättschef Linda Mossberg Karlström. I handläggningen har också juristerna Mattias Hofmeijer och Ylva Lindén deltagit som föredragande.