
Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning

Ett förbättrat resegarantisystem (SOU 2023:33)

Fi2023/02126

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Med detta som utgångspunkt har nämnden inga synpunkter på det remitterade förslaget mer än att nämnden ser positivt på utredningens förslag att tillämpningsområdet för resegarantin utvidgas och att systemet för ställande av garanti ändras på ett sätt som dels minskar risken för kvotering, dels innebär lägre kostnader för företagen.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Karin Hallsten. I handläggningen har också juristen Elin Envall deltagit som föredragande.